



TERMO DE REFERÊNCIA

Contratação do Serviço de Telefonia Fixa com Tecnologia SIP

1. DO OBJETO

Contratação do serviço de telefonia fixa com tecnologia SIP para atender às necessidades da Câmara Municipal de Jataí-GO, conforme as especificações técnicas, quantitativos e condições estabelecidas neste Termo.

2. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Atualmente, a Câmara Municipal de Jataí utiliza o serviço de telefonia da operadora Oi com tecnologia DDR (Discagem Direta a Ramal), que está sendo descontinuada. A operadora atual passou a ofertar a solução Digitronco SIP, uma tecnologia avançada de voz sobre IP (VoIP), que exige compatibilidade com protocolo SIP, suporte à segurança TLS e acesso à internet.

O objetivo é migrar para essa nova tecnologia sem custo relacionado a troca, adaptação ou conversão para garantindo continuidade, qualidade, segurança e compatibilidade com a central telefônica Intelbras Impacta 220 atualmente em uso.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERADO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

A solução engloba a contratação do serviço de telefonia fixa com tecnologia SIP, incluindo assinaturas, chamadas locais, nacionais e de longa distância, portabilidade do número institucional, com suporte técnico e garantia de funcionamento em toda a vigência contratual.

A solução deve considerar o suporte para 30 canais digitais, uso contínuo, atendimento a chamadas fixas e móveis, e flexibilidade para ajustes conforme necessidade.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO

- A solução deverá obrigatoriamente garantir **suporte ao DDR** (discagem direta a ramal) sequencial, integrando-se à central Intelbras Impacta 220, e viabilizar o uso do número de acesso principal, disponível a todos os ramais programados na central.
- A **portabilidade do número 64 3636-0800** deverá ser realizada, mantendo as condições estabelecidas pela Anatel: conclusão do procedimento de portabilidade em até 3 dias úteis, mediante solicitação formal com apresentação dos dados legais da instituição e sem ônus adicional além do previsto pelo regulamento vigente.
- Protocolo SIP 2.0 compatível com padrões RFC 3261.
- Suporte para DDR sequencial, permitindo mapeamento de ramais conforme configuração atual.
- Capacidade para, no mínimo, 30 canais simultâneos (SIP Trunk), podendo ser ampliado conforme a demanda.
- Portabilidade obrigatória do número principal 64 3636-0800, conforme regras da Anatel, sem ônus para a Câmara.
- Compatibilidade com central Intelbras Impacta 220 via gateway SIP ou solução intermediária homologada.
- Troca ou upgrade dos equipamentos, possível, desde que os custos de adaptação dos módulos ou conversor na central **Intelbras Impacta 220** sejam absorvidos pelas operadoras, reduzindo impacto financeiro à Administração.

- Suporte para sinalização segura via TLS e mídia com SRTP.
- Disponibilidade mínima: 99,5% mensal.
- SLA: até 2h úteis para resposta a incidentes, até 8h para restabelecimento do serviço.
- Relatórios mensais detalhados de tráfego e consumo por ramal.
- Cobertura total para chamadas locais (VC1) e nacionais (VC2, VC3).
- Manutenção e atendimento técnico 24x7.

5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

O serviço deverá ser prestado de forma contínua, mensalmente faturado, com monitoramento de desempenho e atendimento técnico remoto e local se necessário. Deverá haver atendimento à demanda conforme o uso registrado e informado.

6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

A gestão do contrato será realizada pelo Departamento de Tecnologia e Infraestrutura com supervisão da Chefia do Departamento de Compras, garantindo cumprimento dos prazos, qualidade, condições técnicas e financeiras.

7. ENTREGA E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO OBJETO

Entrega compreende a ativação do serviço e utilização plena conforme os requisitos técnicos e quantitativos contratados, sem perdas ou prejuízos durante uso. A aceitação ocorrerá após testes e validação operacional pela equipe técnica responsável.



8. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

a) Para efeito de pagamento, a CONTRATADA encaminhará os documentos de cobrança para o Departamento de Compras, o qual fará a análise do processo, incluirá, além da Nota Fiscal, as certidões de regularidade fiscal da empresa;

b) Os pagamentos serão efetuados pela Tesouraria da Câmara Municipal, com base nos serviços entregues, respeitados os limites estabelecidos na Planilha de preços adjudicada.

c) Os pagamentos serão realizados mediante boleto bancário, em nome da CONTRATADA, em até 10 (dez) dias corridos após vencido o mês da execução dos serviços, inclusive com a certificação prévia da Controladoria Interna da Câmara, conforme o caso.

d) Havendo divergência ou erro na emissão da documentação fiscal, será interrompida a contagem do prazo para fins de pagamento, sendo iniciada nova contagem somente após a regularização da documentação fiscal.

e) Não será iniciada a contagem de prazo, caso os documentos fiscais apresentados ou outros necessários à contratação contenham incorreções.

f) Quando da emissão da nota fiscal/fatura, a CONTRATADA deverá destacar o valor das retenções dos tributos cabíveis.

9. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

O fornecedor será selecionado via dispensa de licitação, conforme legislação vigente, priorizando propostas que atendam todos os requisitos técnicos, ofereçam melhores condições financeiras e comprovem capacidade técnica, considerando o menor valor global.

10. PERÍODO DE EXECUÇÃO/VIGÊNCIA



Contrato com vigência de 12 (doze) meses, com possibilidade de prorrogação conforme avaliação de desempenho e interesse da Câmara Municipal de Jataí e de acordo com a previsão legal da Lei de Licitações nº 14.133/21.

11. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A assinatura de entroncamento deverá prever **mínimo de 30 canais DDR** (garantindo simultaneidade para ampliação futura), todos vinculados ao número portado 64 3636-0800, e mapeáveis conforme a programação da central Impacta 220.

Item	Especificação	Unidade	Quantidade mensal	Preço estimado
1	Assinatura de entroncamento SIP (30 canais)	Mensal	1	
2	Ligações locais fixo-fixo (VC1)	Minuto	2.000	
3	Ligações locais fixo-móvel (VC1)	Minuto	1.600	
4	Ligações nacionais fixo-fixo (VC2, VC3)	Minuto	2.000	
5	Ligações nacionais fixo-móvel (VC2, VC3)	Minuto	2.200	
6	Ligações internacionais (LDI,)	Evento	0	



Valores estimados da contratação **R\$ 9.807,24** (nove mil, oitocentos e sete reais e vinte e quatro centavos).

12. SETOR RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO DO FORNECIMENTO

Departamento de Tecnologia e Infraestrutura, sob supervisão da Secretaria Geral desta casa de leis.

13. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- Disponibilizar infraestrutura necessária para a ativação e manutenção do serviço;
- Efetuar pagamento conforme cláusulas contratuais;
- Fornecer informações e suporte para atendimento e fiscalização.

14. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- Fornecer o serviço conforme especificações técnicas e quantitativas;
- Garantir suporte técnico e manutenção;
- Assegurar portabilidade do número institucional;
- Respeitar prazos, segurança e qualidade da prestação do serviço.

15. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Despesas decorrentes desta contratação serão custeadas com recursos orçamentários específicos da Câmara Municipal de Jataí para o exercício financeiro vigente, a ser alocado em dotações específicas - **339039-58** (Outros Serviços de Terceiros/Pessoa Jurídica - Serviços de Telecomunicações



- **R\$ 9.807,24** (nove mil, oitocentos e sete reais e vinte e quatro centavos),
indicados pelo Departamento de Contabilidade.

16. DA GESTÃO DO CONTRATO:

O Gestor do Contrato será nomeado legalmente em Portaria e ficará responsável pela fiscalização do serviço que será fornecido. A fiscalização tem como objetivo verificar se os serviços entregues estão dentro das normas técnicas exigíveis, bem como o acompanhamento de itens de segurança obrigatórios e outros mais pertinentes.

Jataí GO, 15 de outubro de 2025

Lívio de Assis Costa
Chefe de Tecnologia e Infraestrutura



ANEXO I

MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL DE DISPENSA DE LICITAÇÃO (ORÇAMENTO)

Cotação para a Câmara Municipal de Jataí, seguindo as especificações e quantidades indicadas como “objeto” no Termo de Referência, em obediência à legislação federal atinente à contratação direta, de acordo com o art. 75, inciso II da Lei nº 14.1333/21.

O prazo para apresentação desta proposta será conforme o previsto no aviso de dispensa, devendo ser assinado, carimbado e entregue **DIGITALIZADO**, como anexo ao e-mail: compras@jatai.go.leg.br, ou por via Presencial no Departamento de Compras da Câmara Municipal de Jataí, das 08h as 11h e de 13h as 17h



1. Dados da Empresa Fornecedora da Cotação

Nome Fantasia: _____

Razão Social: _____

CNPJ: _____ Telefone: _____

E-mail: _____

Endereço: _____

Complemento: _____ Bairro: _____

Cidade/UF: _____ CEP: _____

Dados do Representante Legal

Responsável Legal: _____

CPF: _____ Identidade: _____

Dados Bancários da Empresa

Nº Banco: _____ Nº Agência: _____

Conta: _____

Valor da Proposta

Vigência Contratual: _____

Valor Total: _____

2. Objeto

Contratação do serviço de telefonia fixa com tecnologia SIP para atender às necessidades da Câmara Municipal de Jataí-GO, conforme as especificações técnicas, quantitativos e condições estabelecidas neste Termo.

Item	Especificação	Unidade	Quantidade mensal
1	Assinatura de entroncamento SIP (30 canais)	Mensal	1
2	Ligações locais fixo-fixo (VC1)	Minuto	2.000
3	Ligações locais fixo-móvel (VC1)	Minuto	1.600
4	Ligações nacionais fixo-fixo (VC2, VC3)	Minuto	2.000
5	Ligações nacionais fixo-móvel (VC2, VC3)	Minuto	2.200
6	Ligações internacionais (LDI,)	Evento	0

3. Validade desta cotação

Caso a Administração opte pela contratação direta (Dispensa ou Inexigibilidade de Licitação), esta Cotação assumirá efeitos de proposta comercial tendo, então, validade de 60 (sessenta) dias, nas condições, especificações e quantidades supramencionadas, sujeitando-se o proponente aos direitos e sanções previstos na Lei nº 14.133/21 caso contratado pelo menor preço por item.



4. Condições de Aceitabilidade do Objeto

De acordo com o Termo de Referência

5. Obrigações da Contratada, prazo e condições de entrega

De acordo com o Termo de Referência

6. Obrigações da Contratante, prazo e condições de pagamento

De acordo com o Termo de Referência

7. Declaração de habilitação fiscal e inexistência de fatos impeditivos

Declaro, sob as penas da lei, que:

- esta empresa não está sob processo de falência, em recuperação judicial ou extrajudicial, concurso de credores, concordata ou insolvência, em processo de dissolução ou liquidação;
- esta empresa está em situação de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional (Receita Federal do Brasil) e às Fazendas Estaduais e Municipais a que se submete;
- esta empresa não possui passivo trabalhista e está em situação regular junto ao sistema de Seguridade Social (INSS) e o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS;
- esta empresa não possui em seu quadro funcional pessoas menores de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, tampouco menores de 16 (dezesesseis) anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, em cumprimento ao inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal;



- inexistem, até a presente data, fatos impeditivos para a habilitação desta empresa em qualquer processo licitatório junto à Câmara Municipal de Jataí.

Jataí-GO, ____ de _____ de 2025

ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL
E CARIMBO DA EMPRESA